



CITTÀ DI RAGUSA

SETTORE VI

Servizio Gestione Servizi Informatici

**PIANO TRIENNALE PER L'INDIVIDUAZIONE DI
MISURE FINALIZZATE ALLA
RAZIONALIZZAZIONE DELL'UTILIZZO DELLE
DOTAZIONI STRUMENTALI DELLE STAZIONI DI
LAVORO NELL'AUTOMAZIONE DELL'UFFICIO.**

Triennio 2021-2023

Art. 2 commi 594, 595, 596 e 597 -L.244/2007



CITTÀ DI RAGUSA

SETTORE VI

Servizio Gestione Servizi Informatici

Indice

- 1. Organizzazione del piano**
- 2. Individuazione dei CFS**
- 3. Politiche di ottimizzazione**
- 4. Piano pluriennale**



CITTÀ DI RAGUSA

SETTORE VI

Servizio Gestione Servizi Informatici

1. Organizzazione del piano

Il presente piano, alla luce di quanto previsto dall'art 2 commi 594, 595, 596 e 597 della L. 244/2007, ha come scopo il contenimento delle spese di funzionamento delle proprie strutture relativamente alle dotazioni strumentali che corredano la stazione di lavoro dei dipendenti nell'automazione di ufficio con particolare riferimento alle dotazioni informatiche e telefoniche. In tale logica appare opportuno estendere la valutazione non soltanto alle componenti che materialmente costituiscono la postazione di lavoro del dipendente, ma anche a tutti gli asset - afferenti l'oggetto del presente piano - che intervengono nell'utilizzo dei materiali utilizzati. Pertanto il presente piano prenderà in considerazione le seguenti risorse:

- **Risorse informatiche tese all'ottimizzazione delle stazioni di lavoro:**
 - Attrezzature (Pc, Stampanti, Scanner, lettori codici a barre, etc.);
 - Software (Applicativi, sistemi operativi, licensing etc);
- **Risorse telefoniche tese all'ottimizzazione delle stazioni di lavoro:**
 - Telefonia mobile;
 - Telefonia fissa;
- **Servizi afferenti le stazioni di lavoro:**
 - Contratti di assistenza e manutenzione;
 - Contratti per la fornitura di servizi;

Per facilità di lettura da ora in avanti si utilizzerà il termine "Risorse ICT" ("Information and Communication Technology" per indicare gli asset sopra elencati).



CITTÀ DI RAGUSA

SETTORE VI

Servizio Gestione Servizi Informatici

2. Individuazione dei CFS (Fattori critici di successo)

Una prima considerazione deve essere espressa al fine di individuare i CFS che possono con certezza contribuire in modo determinante al contenimento della spesa richiesta. L'individuazione precisa dei CFS è indispensabile per consentire lo studio e la realizzazione delle opportune politiche di contenimento della spesa.

Qui di seguito vengono indicati i CFS strategici per l'Ente:

- **Calibrazione delle risorse sulla base delle effettive necessità:**
 - Caratteristiche tecniche delle apparecchiature
 - Tempi di sostituzione delle apparecchiature
 - Riuso
- **Politiche di acquisto:**
 - Acquisti cumulativi
 - Utilizzo di tecnologie Open Source
 - Caratteristiche tecniche dei materiali
- **Politiche relative allo sviluppo software ed alla realizzazione dei sistemi:**
 - Azioni tese ad incrementare la progettazione e lo sviluppo di applicativi utilizzando il personale dell'Ente;
 - Azioni tese ad incrementare la progettazione e lo sviluppo di sistemi di elaborazione dati, video e fonia e la loro integrazione utilizzando il personale dell'Ente;
- **Ottimizzazione dei contratti:**
 - Contratti di assistenza e manutenzione
 - Contratti per la fornitura di servizi



CITTÀ DI RAGUSA

SETTORE VI

Servizio Gestione Servizi Informatici

3. Politiche di ottimizzazione

Un primo aspetto di notevole importanza è legato alle politiche di ottimizzazione delle risorse.

- **Calibrazione delle risorse:**

- Una notevole azione di risparmio è legata all'idonea assegnazione delle risorse informatiche. Di fatto, i vari processi informatizzati nell'Ente, necessitano di caratteristiche di calcolo diverse sia per potenza che per tipologia. E' pertanto possibile attuare delle politiche di risparmio attuando il trasferimento e il riutilizzo di apparecchiature tra i vari uffici dell'Ente. Tale soluzione consentirà di prolungare la vita media di utilizzo della apparecchiature stesse;
- Un aspetto fondamentale, riguardante le caratteristiche tecniche delle apparecchiature, è legato all'ormai preponderante uso delle tecnologie di virtualizzazione. Tali tecnologie non solo consentono il consolidamento delle piattaforme fisiche già esistenti ma aprono nuovi orizzonti circa l'utilizzo del cloud computing, sia esso inteso come "Public Cloud" che come "Private Cloud";
- Per quanto riguarda il ciclo di vita dei sistemi hardware, non legato alle problematiche di aggiornamento stringente tipico dei software di gestione, viene incoraggiato l'allungamento del tempo di sostituzione dei personal computer. Tale obiettivo può essere ottenuto limitando al massimo l'installazione dei software non strettamente necessari all'attività della specifica postazione di lavoro, e procedendo periodicamente alla formattazione ed al ripristino della stazione di lavoro onde consentire il mantenimento delle massime prestazioni consentite dalle attrezzature.

- **Politiche di acquisto:**

- Al fine di consentire margini di risparmio più ampi si conviene, ove possibile, di attivare procedure di acquisti cumulativi. Tali procedure se da un lato permettono di ottenere ribassi di asta maggiori, dall'altro consentono di operare scelte più oculate circa le caratteristiche tecniche delle apparecchiature, in quanto lo studio necessario a selezionare le caratteristiche viene svolto in modo organico sulle necessità complessive di tutto l'Ente. La norma prevede prevalentemente acquisti operati attraverso gli strumenti messi a disposizione da Consip (convenzioni, Mepa, etc). Tra le modalità di acquisto si dovranno privilegiare, nel rispetto delle normative, quelle che consentono il massimo risparmio per l'Ente;



CITTÀ DI RAGUSA

SETTORE VI

Servizio Gestione Servizi Informatici

- Aspetto fondamentale è quello riguardante la garanzia delle attrezzature. Procedure di gare cumulative permettono in talune situazioni di richiedere ai fornitori garanzie triennali "on site" che incidono poco o nulla sull'importo della gara. Tale garanzia oltre ad assicurare prodotti di qualità superiore abbatte di fatto i costi dovuti agli interventi di manutenzione nel triennio;
 - Il progetto di razionalizzazione dei data center pubblici realizzato da AgID, in coerenza con la Strategia per la Crescita Digitale e con il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica amministrazione, prevede, la razionalizzazione delle infrastrutture ICT e migrazione al cloud. Sarà necessario, pertanto, perseguire, nei tempi più rapidi possibili, anche questo obiettivo;
 - Al fine di garantire un miglioramento deciso alla sicurezza di rete, si rende necessario l'utilizzo di un sistema di firewall basato su hardware dedicato, in grado di filtrare il traffico di rete per proteggere l'Ente dalle minacce interne ed esterne, come, ad es. il filtraggio dei pacchetti, il supporto di VPN SSL e IPsec, il monitoraggio della rete e le funzionalità di mappatura degli IP, l'identificazione e il blocco di attacchi, malware e altre minacce.
- **Utilizzo di tecnologie Open Source e Freeware:**
 - Si conviene la promozione e la distribuzione di tecnologie "open source" e di tool freeware. Tali tecnologie possono incidere sia nella produttività generale che nella produttività individuale. Particolare importanza verrà data alle soluzioni freeware per la produttività individuale mediante l'utilizzo di applicativi freeware e/o opensource (Es. LibreOffice, OpenOffice, Stampanti pdf, utilità per la compressione dei file, visualizzatori etc.)
 - **Caratteristiche tecniche dei materiali:**
 - Le caratteristiche dei materiali componenti le stazioni di lavoro dovranno essere tali da consentire la massima interscambiabilità. Vengono pertanto incoraggiati gli acquisti di materiali quanto più possibile simili (Es. stampanti uguali comportano gli stessi materiali di consumo.);
 - Si conviene di incoraggiare l'utilizzo di stampanti di rete a servizio di gruppi di lavoro anziché l'utilizzo di stampanti individuali. Tali stampanti dovrebbero essere dotati di modulo duplex per la stampa in fronte retro. Ove possibile possono essere utilizzati fotocopiatori di rete dotati oltre che delle funzioni di copia e di stampa fronte e retro, anche di feature per la scansione remota in fronte e retro e l'invio e la ricezione di fax.



CITTÀ DI RAGUSA

SETTORE VI

Servizio Gestione Servizi Informatici

- **Politiche relative allo sviluppo software ed alla realizzazione dei sistemi:**
 - L'evoluzione dei sistemi informativi della P.A.L. spinge verso architetture che richiedono numerose inter-relazioni tra le logiche degli applicativi gestionali oggi utilizzati ed i dati da essi manipolati. Tali condizioni implicano lo sviluppo di moduli software e logiche di trattamento che risulta conveniente siano sviluppati dal personale interno che conosce, da un lato, i processi amministrativi attuati dall'Ente, e dall'altro la struttura e le caratteristiche dei sistemi informatici in uso;
 - Per le stesse considerazioni appena citate si incoraggia l'uso di risorse umane interne al fine di incrementare e migliorare l'attività di progettazione e di sviluppo di sistemi di elaborazione dati, video e fonia e la loro integrazione.
- **Ottimizzazione dei contratti:**
 - Per quanto riguarda i contratti di assistenza e manutenzione di apparecchiature e di software applicativi, viene incoraggiata, ove possibile, la scelta di operare mediante contratti di durata pluriennale che vengono offerti dai fornitori con scontistiche aggiuntive;
 - Altro aspetto è quello riguardante la revisione dei contratti di telefonia. Il continuo mutare delle offerte proposte dagli ISP e nello specifico le normative in discussione circa l'applicazione della tassa governativa alle reti mobili in uso alla P.A. impone una particolare e continua attenzione agli sviluppi del mercato.
- **Politiche di ottimizzazione delle reti di telefonia fissa, mobile e di telecomunicazione:**
 - Una notevole ottimizzazione potrà essere ottenuta rinegoziando gli attuali contratti di telefonia fissa e mobile e le linee di connessione ad internet. Tale rinegoziazione potrà approfittare dell'economia di scala prodotta dalle gare Consip che consentono di ottenere contratti di fonia e dati che garantiscono standard qualitativi elevatissimi a costi estremamente convenienti.



CITTÀ DI RAGUSA

SETTORE VI

Servizio Gestione Servizi Informatici

4. Piano pluriennale

Azioni previste per il triennio 2021-2023:

- Acquisti centralizzati;
- Attivazione delle politiche relative alle caratteristiche dei materiali;
- Utilizzo di piattaforme virtualizzate;
- Sfruttamento degli acquisti in rete;
- Ridistribuzione apparecchiature e riuso delle apparecchiature;
- Uso di tecnologie "Open source" e Freeware
- Contrattazione manutenzione telefonia fissa;
- Contrattazione canoni e tariffe per la telefonia e per le linee di comunicazione dati;
- Contrattazione assistenza e manutenzione software;
- Migrazione a piattaforma cloud dei server della struttura ICT dell'Ente;
- Utilizzo di un sistema di firewall basato su hardware dedicato.